



SE.0003.10.2026

47/2026 L.Dz.17987

44/2026



Żukowo, dnia 30.04.2026 r.

Szanowny Pan Tomasz Niklas
Radny Rady Miejskiej w Żukowie

Szanowny Panie Radny,

dziękujemy za przedstawienie poruszonych kwestii oraz zwrócenie uwagi na obszary wymagające usprawnienia w zakresie obsługi zgłoszeń oraz funkcjonowania kanału e-Obywatel.

Pragniemy podkreślić, że ze strony Urzędu istnieje pełna gotowość do współpracy oraz podejmowania działań zmierzających do zwiększenia transparentności, a także poprawy jakości obsługi mieszkańców. Dostrzegamy zasadność wskazanych kierunków rozwoju, w tym potrzeby wdrażania nowoczesnych narzędzi informatycznych wspierających zarządzanie zgłoszeniami i komunikację z mieszkańcami.

Jednocześnie należy zaznaczyć, że ze względu na złożoność procesów organizacyjnych, technicznych oraz finansowych, nie jest możliwe wdrożenie wszystkich rozwiązań w krótkim czasie. Podejmiemy jednak systematyczne działania, realizowane etapowo, które pozwolą na stopniowe doskonalenie obecnych rozwiązań i osiąganie coraz wyższych standardów obsługi.

Liczymy na dalszą współpracę oraz wymianę doświadczeń w tym zakresie.

Z poważaniem

Otrzymują:
1. Adresat
2. a/a

Mirela
Wilczewsk
a

Elektronicznie
podpisany przez
Mirela Wilczewska
Data: 2026.04.30
21:11:20 +02'00'